

Кодекс доброжелательности:

«Педагоги – родители»

Соблюдение перечисленных правил поможет избежать конфликтных ситуаций в общении с родителями

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и приятным в общении.
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.
7. В общении с родителями проявлять максимум тактичности, особенно с теми, которые уверены, что их дети не способны на дурные поступки.
8. Не стыдить родителей, намекая на не выполнении ими каких-либо обязанностей по отношению к своему ребенку, а говорить о том, что перед нами стоит общая проблема, или, что «мы» можем предпринять для ее решения.
9. Не навязывать родителям свою собственную точку зрения.
10. Необходимо помнить, что все фразы воспитателя должны быть корректны.

Категоричные высказывания – «Ваш ребенок не умеет себя вести...» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.

11. Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.
12. Не провоцируйте конфликты.

